Indicadores a definir:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Definición | Objetivo | Cálculo | Horizonte temporal | Nivel de agregación | Gráfico |
| Visitas por servicio y año | Comparativa anual del número de visitas realizadas en los servicios | Detectar cambios en la utilización de los servicios, aporte información al indicador por coste total de cada servicio | Número total de visitas realizadas en cada servicio | Anual | Servicio | Gráfico Barras |
| Coste medio por servicio y año | Evolución anual de coste medio por servicio | Que servicios han incrementado su coste medio para detectar problemáticas | Coste medio de cada servicio por año (coste total /número de visitas) | Anual | Visitas | Gráfico Barras |
| Número de visitas por mes y año | Evolución mensual del número de visitas realizadas por año | Poder dimensionar los recursos en función de la demanda, planificar vacaciones del personal. | Numero de vistas atendidas mensualmente por año | Mensual | Visitas | Gráfico Barras |
| Gasto ingresos por paciente | coste medio por paciente | Qué cuesta de media un paciente | Coste total de ingresos / por números pacientes atendidos | Acumulado | Coste ingreso | Indicador KPI |
| Ingresos por tramos de edades | Número de ingresos por tramo de rango de edad | Que pacientes por edad generan más ingresos y dimensionar los profesionales (pediatría, geriatría…) | Suma de ingresos por tramos de edad | Anual | Ingresos | Gráfico de línea |
| Media de urgencias diarias | Número de ingresos atendidos diariamente | Nivel de saturación de los servicios o demanda diaria | Suma de ingresos/total de días | Acumulado | Ingresos | KPI |
| Ingresos por género | Número de ingresos por género | Estudios sobre la población por género, especialidades por género | Suma de ingresos | Anual | Ingresos | Gráfico pastel |

Dimensiones definidas

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Descripción |
| Servicios disponibles | Nombre de los servicios prestados |
| Año servicios | Año de los servicios prestados |
| Año ingresos | Año ingresos hospitalarios |
| Rango edad | Edad de los pacientes por rango |
| Mes hospitalización | Mes de los ingresos hospitalarios |
| Hombres/Mujeres | Pacientes por género |
| Nacionalidades pacientes | Pacientes por nacionalidad |
| Alta hospitalaria | Motivo del alta hospitalaria del paciente |
|  |  |

Hechos o medidas definidas

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Descripción |
| Visitas servicio | número de vistas totales del servicio |
| Visitas por paciente | número de pacientes del servicio |
| Pacientes | Número de pacientes |
| Número de ingresos | Número de ingresos |
| Número hospitalizaciones | Número de ingresos con hospitalarios |
| Noches hospitalización | Suma de noches hospitalización |
|  |  |
|  |  |